



МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО И ХРАНИТЕ

ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ГОРИТЕ

София, бул. "Христо Ботев" №55, п.код 1040, тел. централа 98511199, факс 981 37 36

Рег. инд. ИИГ-38894
София, 05.11......2014 г.

**ДО
ВСИЧКИ ПОТЕНЦИАЛНИ УЧАСТНИЦИ
В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА НА
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ГОРИТЕ**

ОТНОСНО: Разяснения по постъпили въпроси

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Във връзка с открита процедура с предмет: „Анализ, разработване и внедряване на електронни административни услуги от 3-то и 4-то ниво“ по проект „Подобряване на обслужването на гражданите и юридическите лица и осъществяване на ефективен контрол върху дейността на задължените лица чрез реализиране и внедряване на електронни административни услуги“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз, чрез Европейския социален фонд, съгласно Договор № 13-31-42 от 30.04.2014 г. и съгласно изискванията на чл. 29 от Закона за обществените поръчки, Ви изпращам следните разяснения:

Във връзка с въпроси, зададени по e-mail:

Въпрос 1:

Предполагаемо натоварване на системата или максимален брой сесии за определено време?

Отговор 1:

В Техническото задание, т. 1.7. „Обосновка и обща цел на поръчката“ е посочено следното: "С долу описаните дейности се цели въвеждането за първи път на електронни административни услуги от ИАГ, които ще доведат до значително повишаване на ефективността и качеството на административното обслужване, тъй като се залага пълна електронизация – до ниво на развитие 3 и 4 на услугите предмет на реализация."

Тъй като до момента ИАГ не е предлагала на потребителите си електронни административни услуги, се очаква от избрания изпълнител по време на изпълнението на

дейност „Юридически и бизнес анализ на административните услуги, включени в обхвата на проекта“ да се запознае със спецификата на услугите и начина на тяхното предоставяне и да предвиди предполагаемото натоварване на системата, като съобрази с него архитектурата на разработваната система.

В т. 2.2. Дейност 2.2. – „Разработване и внедряване в експлоатация на пет електронни административни услуги от 3-то и 4-то ниво“ е посочена честотата на използване на избраните 5 административни услуги за 2012 г., от която може да се добие представа за очакваното натоварване на системата от страна на крайните потребители – ползватели на електронни административни услуги.

Въпрос 2:

Основно описание на административните услуги от ниво 3-то и 4-то ниво – може ли да се даде ясна дефиниция или препратка към нормативен акт, където е описано?

Отговор 2:

В Техническото задание, т. 1.6. „Приложима нормативна уредба“ са изброени актуалните Стратегическите документи и действащата нормативна уредба в областта на Електронното управление, с които избраният изпълнител следва да съобрази изпълнението на дейностите от обхвата на поръчката.

Въпрос 3:

Предполагаме количество информация, съхранявано на сървърите (в терабайтове)?

Отговор 3:

Тъй като до момента ИАГ не е предлагала на потребителите си електронни административни услуги, се очаква от избрания изпълнител по време на изпълнението на дейност „Юридически и бизнес анализ на административните услуги, включени в обхвата на проекта“ да се запознае със спецификата на услугите, нормативната уредба, която обуславя тяхното предоставяне и да предвиди предполагаемото количество информация, съхранявано на сървърите, като съобрази с него архитектурата на разработваната система.

Въпрос 4:

Критерии за разделяна на пет индивидуални системи? Функционална необходимост от разделяне на точно 5 елемента?

Отговор 4:

В техническото задание е посочено, че се очаква от избрания изпълнител да извърши дейности по разработване и внедряване в експлоатация на пет електронни административни услуги от 3-то и 4-то ниво, които са посочени в т. 2.2. „Дейност 2.2. – „Разработване и внедряване в експлоатация на пет електронни административни услуги от 3-то и 4-то ниво“, като не са поставяни функционални или нефункционални изисквания за разработване на пет отделни системи.

Въпрос 5:

Може ли да ни се предостави общо функционално описание на всеки един от елементите – на всяка една от петте системи? В момента не е ясно дефинирано в условията на обществената поръчка какви са точно очакванията и изискванията към системата?

Отговор 5:

Първоначалните изисквания към системата и петте конкретни административни услуги, които трябва да бъдат разработени са описани в Техническото задание т. 2.2. „Дейност 2.2. – „Разработване и внедряване в експлоатация на пет електронни административни услуги от 3-то и 4-то ниво“ и по-специално т. 2.2.2.5 „**Функционални изисквания**“, в която са описани минималните функционални изисквания към системата: „Долу описаните функционални изисквания са минимални, тъй като от избрания Изпълнител се очаква да идентифицира и специфицира пълните функционални изисквания след извършване на юридически и бизнес анализ, описан в дейност 2.1. на настоящето задание“.

ИНЖ. ТОНИ КРЪСТЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Тони Кръстев'.