

ДОГОВОР

За абонаментно поддържане на

БИЗНЕС ПРОЦЕСОР № 1290

X

17 / 16.01.2019.

Рег. № /Дата

Днес, 16.01 2019 г., в гр. София, на основание чл. 194, ал. 1 от Закона за обществените поръчки и утвърден протокол от 17.12.2019 г. на комисия, назначена със заповед № 998/16.12.2019 г. на изпълнителния директор на ИАГ, между:

ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ГОРИТЕ /ИАГ/, седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Христо Ботев” № 55, ет. 5, БУЛСТАТ 121486802, представлявано от инж. Мирослав Маринов – изпълнителен директор и Валерий Павлов – директор на дирекция ФУС, наричана по-долу за краткост „ПОТРЕБИТЕЛ” и от друга страна,

„ДИУЕР” ЕООД със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1527, ул. „Панайот Волон” № 11 с ЕИК 121796200, представлявано от Симеон Зафиров - управител, наричан по – долу за краткост „РАЗПРОСТРАНИТЕЛ”, се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ И СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 1. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ поема срещу заплащане абонаментното обслужване на внедрения при **ПОТРЕБИТЕЛЯ** програмен продукт Бизнес процесор с функционалност Счетоводство /Кonto 66/, наричан по – долу за краткост „Бизнес Процесор”.

РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ притежава изключителните права за внедряване и поддържане на програмния продукт.

Чл. 2. Настоящият договор влиза в сила на **01.01.2020** г. и е валиден до **31.12.2020** г.

II. ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща ежемесечно за абонаментно поддържане на **БИЗНЕС ПРОЦЕСОРА** на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**, сумата от 3502,72 (три хиляди петстотин и два лева и седемдесет и две стотинки) лв. без ДДС на месец за Централно управление и нейните структури, съгласно приложения списък, неразделна част от договора (регионални дирекции по горите, дирекции на природни паркове, ГСС, ЛЗС и др.), или до 42 032,64 (четиридесет и две хиляди и тридесет и два лева и шестдесет и четири стотинки) лв. без ДДС за целия срок на договора.

Чл. 4. Сумата за абонаментно поддържане е дължима от датата на влизане в сила на договора.

Чл. 5. Сроковете на заплащане на дължимите суми се фиксират до десет дни след издаване на проформа фактура от **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**. Фактурата се издава в началото на всеки месец, за който е абонаментното поддържане.

Чл. 6. Командировъчните разходи (дневни, пътни, квартирни), ако се налагат по някаква причина командировки до поделенията на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, са за сметка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Чл. 7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща дължимите суми по следната банкова сметка на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**, в български лева:

IBAN: BG49 UNCR 7630 1039 2966 43, BIC: UNCR BGSF,

Банка: УниКредит Булбанк, клон Калоян.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ

Чл. 8. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ се задължава да извършва следните дейности по абонаментно поддържане на Бизнес Процесора с цел поддържането му в работоспособно състояние:

- анализиране на възникнали аварийни ситуации и даване на препоръки за действие;
- проверка на физическата цялост на базите ;
- проверка на логическата комплектност на базите;
- пренастройка на инсталацията с дефиниране на нови сметки и предефиниране на съществуващи сметки;
- дефиниране и предефиниране на номенклатури и диапазони;
- преинсталиране и параметризиране / настройка на внедрената функционалност;
- дефиниране на потребители, роли в системата и правата им на достъп до функциите на системата;
- дефиниране и зареждане структурата на организацията в системата;
- оказване на помощ при отстраняване на проблемни ситуации качествено и в срок.

Чл. 9. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ има право да получава от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** необходимото съдействие при изпълнение на задълженията си по абонаментно обслужване на инсталирания програмен продукт, като това включва:

- достъп в помещенията на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, в които се намират компютрите/server-а с инсталирания продукт;
- предоставяне на информация от търговски характер, доколкото е свързана с функциите на програмния продукт, типа водено счетоводство, клиенти, доставчици, видове договори, търговска практика и др.

ако това не нарушава вътрешните правила на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Чл. 10. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ определя следното лице за контакт:

Александра Андреева; Ваня Варадинова и Христомир Маринов, тел. 02/9461540, e-mail: office@dware.bg; ekip2@dware.bg.

Чл. 11. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ сочи следния адрес, на който се задължава да осигури лица за приемане на сигналите от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за възникналите грешки и повреди: гр. София, бул. „Владимир Вазов“ № 9, тел. 02/9461540, e-mail: office@dware.bg

Чл. 12. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ има право да получи пълния размер на уговорените в този договор възнаграждения.

Чл. 13. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ се задължава да издава фактури на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

- Да осигурява електронен и физически достъп на специалисти на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** до сървъра на внедрения програмен продукт.
- Да осигурява свои специалисти, работещи с продукта, за информиране на специалистите на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** относно ситуацията, при която работоспособността на програмния продукт е нарушена.
- Да не допуска оказване на помощ при нарушена работоспособност на продукта от лица, които не представляват **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**.
- Да заплаща месечната такса за абонирания програмен продукт.

Чл. 15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да превежда на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** дължимите суми по чл. 3, по реда и условията, определени в договора.

Чл. 16. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не отговаря за забавено плащане, ако **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ** е променил банковата си сметка и не е съобщил това на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в 3 (три) дневен срок от промяната.

Чл. 17. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при промяна на адресите, телефоните и електронната си поща, да уведоми за това **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** предварително в срок от 3 /три/ дни писмено, чрез факс или по електронната поща.

Чл. 18. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да поиска от **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** допълнително обучение.

Чл. 19. ПОТРЕБИТЕЛЯТ определя контактни лица за представители на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** по оперативното изпълнение на договора, както следва:

Валерий Павлов – директор на дирекция ФУС, тел. 02/98511559, v.pavlov@iag.bg

Катерина Кутина – началник на отдел, тел. 02/98511554, katerina@iag.bg

Лозина Гилова – главен специалист, тел. 02/98511560, lgilova@iag.bg

V. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ИЗВЪРШВАНЕ НА АБОНАМЕНТНОТО ПОДДЪРЖАНЕ

Чл. 20. Работата по абонаментното поддържане на продуктите, предмет на този договор, се извършва чрез програма за оказване на дистанционна помощ.

Чл. 21. Абонаментното поддържане не включва поддръжка на системния софтуер и хардуера на сървъра и компютрите, където е инсталиран програмния продукт, както и доработване на продукта.

Чл. 22. ПОТРЕБИТЕЛЯТ уведомява **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** за откритите програмни грешки с писмо, в което подробно е описана грешката и ситуацията, при която е възникнала, придружено по възможност с разпечатка на екрана, на който е възникнала грешката.

VI. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НАРУШЕНИЯ И РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 23. При неоснователен отказ или забавяне на плащането на дължимите суми, отношенията между двете страни се уреждат, съгласно Закона за задълженията и договорите.

Чл. 24. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** всички разходи, направени за проверката на рекламации за грешки в **БИЗНЕС ПРОЦЕСОР**, които са се оказали неоснователни, по цени за системна помощ, съгласно действащия ценоразпис на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**.

Чл. 25. Страните не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор, поради обстоятелства, дължащи се на:

- непреодолими сили, съгласно чл. 306 от Търговския закон;
- грешки на Операционната система и СУБД, които се индикират с кодове на Windows и Oracle и които могат да бъдат идентифицирани от специалисти на Microsoft Bulgaria и Oracle Bulgaria;
- вируси.

Чл. 26. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ не носи отговорност за грешки, получени в резултат на оперативна работа на служители на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Чл. 27. При неизпълнение или виновно забавено изпълнение на задълженията си по този договор, неизправната страна дължи неустойка в размер на 10 % от договореното възнаграждение за всеки просрочен ден, но не повече от 25 % от цената на договора.

Чл. 28. Сроковете автоматично се удължават при закъснение на изпълнението от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. Новите срокове се предоговарят с **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 29. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на срока му в следните случаи:

- По взаимно писмено споразумение между страните;
- При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила, съгласно чл. 306 от Търговския закон;
- В резултат на действия или актове на компетентни държавни или общински органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите на която и да било от страните, правещо невъзможно предоставянето, респ. получаването, на **УСЛУГАТА** за срок по-дълъг от 30 дни;
- При неизпълнение на задълженията по договора на някоя от страните;
- При неизплащане на дължимите суми;

- С тримесечно писмено предизвестие.

VIII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 30. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ няма право да предава информация за дейността на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на трети лица или организации.

Чл. 31. Споровете, възникнали във връзка с изпълнението на настоящия договор се решават по взаимно споразумение на страните, а при непостигане на такова, спорът се отнася за разрешаване пред компетентния съд.

Чл. 32. Всички изменения и допълнения към настоящия договор, са валидни само ако са направени в писмена форма и подписани от двете страни.

Чл. 33. Всички приложения към настоящия договор са неразделна част от него.

Чл. 34. За неуредените в настоящия договор случаи се прилагат разпоредбите на българското действащо законодателство.

Чл. 35. Настоящият договор се съставя в три еднообразни екземпляра - два за **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и един за **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**.

ПОТРЕБИТЕЛ:

ИНЖ. МИРОСЛАВ МАРИНОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

ВАЛЕРИЙ ПАВЛОВ
ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ ФУС

РАЗПРОСТРАНИТЕЛ:

СИМЕОН ЗАФИРОВ
УПРАВИТЕЛ
„ДИУЕЪР“ ЕООД

АВ/ФУС

Образец № 4

**ДО
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ
ПО ГОРИТЕ**

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**Във връзка с участие в обществена поръчка „покана до определено лице“,
провеждана на основание чл. 191, ал. 1, т. 2 от ЗОП, с предмет: „Абонаментно
обслужване на внедрения програмен продукт Web версия на програмен продукт
Бизнес процесор Конто 66”**

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След запознаване с всички документи и образци за участие, предлагаме да изпълним настоящата обществена поръчка в съответствие с изискванията на техническата спецификация и при цена, в съответствие с ценовото предложение, което е неразделна част от нашата оферта.

1. Декларираме, че:

- 1.1. сме съгласни с клаузите на проекта на договор;
- 1.2. ще изпълним поръчката като не използваме подизпълнители;
- 1.3. срокът на валидност на офертата е 90 (деветдесет) календарни дни, считано от крайната дата за подаване на офертата.

2. Декларираме, че сме запознати с условията за участие в поканата, включително техническите спецификации и всички документи, приложени към поканата и сме съгласни с поставените условия и ги приемаме без възражения.

В съответствие с техническата спецификация, ще изпълним посочените дейности за осигуряване на абонаментно обслужване на внедрения програмен продукт Web версия на програмен продукт Бизнес процесор Конто 66 за нуждите на Изпълнителна агенция по горите и нейните структури.

3. Декларираме, че при изпълнението на поръчката ще прилагаме съответните изискуеми стандарти и разпоредбите на относимото действащо законодателство.

4. Предлаганата от нас цена е посочена в Образец № 5 – неразделна част от офертата.

5. При така предложените от нас условия, в нашето ценово предложение сме включили всички разходи, свързани с качествено изпълнение на поръчката в описания вид и обхват.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

Ася Иванова

13.12.2019 г.

Управител

„ДИУЕЪР“ ЕООД



ДО
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ
ПО ГОРИТЕ

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Във връзка с участие в обществена поръчка „покана до определено лице“, провеждана на основание чл. 191, ал. 1, т. 2 от ЗОП, с предмет: Абонаментно обслужване на внедрения програмен продукт Web версия на програмен продукт Бизнес процесор Конто 66

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След като се запознах с изискванията за участие в поканата за възлагане на обществена поръчка с посочения по - горе предмет, подписаната Ася Иванова в качеството ми на управител на ДИУЕЪР ЕООД, заявявам следното:

ПРЕДЛАГАМ:

1. Месечна абонаментна такса за поддръжка на програмния продукт в размер на 3502.72 лева /три хиляди петстотин и два лева и седемдесет и две стотинки/ без включен ДДС.
2. Общата стойност за изпълнение на поръчката за 12 /дванадесет/ календарни месеца е в размер на: 42 032,64 /четиридесет и две хиляди и тридесет и два лева и шестдесет и четири стотинки/ без включен ДДС.
3. Цената за изпълнение на договора е окончателна и не подлежи на увеличение и включва всички разходи по изпълнение на поръчката.
4. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията на обществената поръчка.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Ася Иванова

13.12.2019 г.

Управител

„ДИУЕЪР“ ЕООД

