

ДОГОВОР
№ 193.....105.11.2015

**За абонаментно поддържане на
БИЗНЕС ПРОЦЕСОР**

Днес, 05.11.2015, в град София, на основание чл. 92а, ал. 7 от ЗОП, във връзка с решение № 763/02.11.2015 г. на изпълнителния директор на Изпълнителна агенция по горите, между:

ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО ГОРИТЕ /ИАГ/, седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Христо Ботев” № 55, ет. 5, БУЛСТАТ 121486802, представлявано от инж. Тони Кръстев – изпълнителен директор и Емилия Тафраджийска – началник отдел „Счетоводство”, наричана по - долу за краткост „**ПОТРЕБИТЕЛ**” и от друга страна,

“**ДИУЕЪР**” ЕООД със седалище и адрес на управление: гр. София 1527, ул. “Панайот Волов” № 11, регистрирано по ф. д. № 15394 по описа за 1998 г. на Софийски градски съд, вписан в регистъра на търговските дружества под парт. № 48839, том 532, рег. I, стр. 60, с Идентификационен номер 121796200, представлявано от **ДАМЯН ГЕОРГИЕВ ИВАНОВ** - управител, наричан по – долу за краткост „**РАЗПРОСТРАНИТЕЛ**”, се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ поема срещу заплащане абонаментното обслужване на внедрения при **ПОТРЕБИТЕЛЯ** програмен продукт Бизнес процесор с функционалност Счетоводство /Конто 66/, наричан по – долу за краткост „Бизнес Процесор”.

Програмният продукт е разработен от **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**, който е с правата на собственик.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ

Чл. 2. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ се задължава да извършва следните дейности по абонаментно поддържане на Бизнес Процесора с цел поддържането му в работоспособно състояние:

- анализиране на възникнали аварийни ситуации и даване на препоръки за действие;
- проверка на физическата цялост на базите ;
- проверка на логическата комплектност на базите;
- пренастройка на инсталацията с дефиниране на нови сметки и предефиниране на съществуващи сметки;
- дефиниране и предефиниране на номенклатури и диапазони.
- преинсталиране и параметризиране / настройка
- дефиниране на потребители, роли в системата и правата им на достъп до функциите на системата;
- дефиниране и зареждане структурата на организацията в системата;
- оказване на помощ при отстраняване на проблемни ситуации качествено и в срок.

Чл. 3. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ има право да получава от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** необходимото съдействие при изпълнение на задълженията си по абонаментно обслужване на инсталирания програмен продукт, като това включва:

- достъп в помещенията на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, в които се намират компютрите/server-а с инсталирания продукт;
- предоставяне на информация от търговски характер, доколкото е свързана с функциите на програмния продукт, типа водено счетоводство, клиенти, доставчици, видове договори, търговска практика и др.

ако това не нарушава вътрешните правила на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Чл. 4. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ определя контактни лица: Дамян Иванов, Ваня Варадинова.

от 9⁰⁰ часа до 18⁰⁰ часа всеки работен ден

на телефон 02 / 946 15 40

и факс 02 / 946 16 44.

Чл. 5. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ сочи следния адрес, на който се задължава да осигури лица за приемане на сигналите от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за възникналите грешки и повреди: гр. София 1510, бул. „Владимир Вазов” 9., e-mail: ekip2@dware.bg, office@dware.bg

Чл. 6. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ има право да получи пълния размер на уговорените в този договор възнаграждения.

Чл. 7. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ се задължава да издава фактури на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл. 8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

- Да осигурява електронен и физически достъп на специалисти на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** до сървъра на внедрения програмен продукт.
- Да осигурява свои специалисти, работещи с продукта, за информиране на специалистите на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** относно ситуацията, при която работоспособността на програмния продукт е нарушена.
- Да не допуска оказване на помощ при нарушена работоспособност на продукта от лица, които не представляват **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**.
- Да заплаща месечната такса за абонирания програмен продукт.

Чл. 9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** цените за ползване на **БИЗНЕС ПРОЦЕСОРА**.

Чл. 10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да извършва всички плащания в указаните сроковете.

Чл. 11. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да извършва плащанията по банков път – чрез заверяване на банковата сметка на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**.

Чл. 12. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не отговаря за забавено плащане, ако **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ** е променил банковата си сметка и не е съобщил това на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Чл. 13. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при промяна на адресите, телефоните и електронната си поща, да уведоми за това **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** предварително в срок от 3 /три/ дни писмено, чрез факс или по електронната поща.

Чл. 14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да поиска от **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** допълнително обучение.

Чл. 15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ определя контактното лице за представител на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** по оперативното изпълнение на договора:
Емилия Тафраджийска – началник отдел „Счетоводство”.

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ИЗВЪРШВАНЕ НА АБОНАМЕНТНОТО ПОДДЪРЖАНЕ

Чл. 16. Работата по абонаментното поддържане на продуктите, предмет на този договор, се извършва чрез ПП Конто Online Support .

Чл. 17. Абонаментното поддържане не включва поддръжка на системния софтуер и хардуера на сървъра и компютрите, където е инсталиран програмния продукт, както и доработване на продукта.

Чл. 18. ПОТРЕБИТЕЛЯТ уведомява **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** за откритите програмни грешки с писмо, в което подробно е описана грешката и ситуацията, при която е възникнала, придружено по възможност с разпечатка на екрана, на който е възникнала грешката.

V. ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ

Чл. 19. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща ежемесечно за абонаментно поддържане на **БИЗНЕС ПРОЦЕСОРА** на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**, сумата от 2 593,31 лв. */две хиляди петстотин деветдесет и три лева и тридесет и една стотинки/* на месец за Централно Управление и 33 нейни структури */регионални дирекции по горите, дирекции на природни паркове, ГСС, ЛЗС и др./*, или общо 31 119,72 */тридесет и една хиляди сто и деветнадесет лева и седемдесет и две стотинки/* без ДДС за целия срок на договора.

Чл. 20. Сумата за абонаментно поддържане е дължима от датата на влизане в сила на договора.

Чл. 21. Сроковете на заплащане на дължимите суми се фиксират до десет дни след издаване на проформа фактура от **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**. Проформа фактура се издава в началото на всеки месец, за който е абонаментното поддържане.

Чл. 22. Командировъчните разходи (дневни, пътни, квартирни), ако се налагат по някаква причина командировки до поделенията на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, са за сметка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Чл. 23. Банковата сметка на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**, по която ще бъдат превеждани дължимите от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** суми в български лева е :

Сметка: BG49 UNCR 7630 1039 2966 43

Банков код: UNCRBGSF

Банка: UniCredit Bulbank

Клон: КАЛОЯН

VI. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НАРУШЕНИЯ И РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 24. При неоснователен отказ или забавяне на плащането на дължимите суми, отношенията между двете страни се уреждат, съгласно Закона за задълженията и договорите.

Чл. 25. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ** всички разходи, направени за проверката на рекламации за грешки и недостатъци в **БИЗНЕС ПРОЦЕСОР**, които

са се оказали неоснователни, по цени за системна помощ, съгласно действащия ценоразпис на **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**.

VII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 26. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ няма право да предава информация за дейността на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на трети лица или организации.

Чл. 27. Страните не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор, поради обстоятелства, дължащи се на:

- непреодолими сили, съгласно чл. 306 от Търговския закон;
- грешки на Операционната система и СУБД, които се индикират с кодове на Windows и Oracle и които могат да бъдат идентифицирани от специалисти на Microsoft Bulgaria и Oracle Bulgaria;
- вируси.

Чл. 28. Сроковете автоматично се удължават при закъснение на изпълнението от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Новите срокове се предоговарят с **РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ**.

Чл. 29. РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ не носи отговорност за грешки, получени в резултат на оперативна работа на служители на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Чл. 30. При неизпълнение или виновно забавено изпълнение на задълженията си по този договор, неизправната страна дължи неустойка в размер на 10 % от договореното възнаграждение за всеки просрочен ден, но не повече от 25 % от цената на договора.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 31. Споровете, възникнали във връзка с изпълнението на настоящия договор се решават по взаимно споразумение на страните, а при непостигане на такова, спорът се отнася за разрешаване пред компетентния съд.

Чл. 32. Всички изменения и допълнения към настоящия договор, са валидни само ако са направени в писмена форма и подписани от двете страни.

Чл. 33. Всички приложения към настоящия договор са неразделна част от него.

Чл. 34. За неуредените в настоящия договор случаи се прилагат разпоредбите на българското действащо законодателство.

Чл. 35. Договорът се сключва за срок от 1 (една) година.

Чл. 36. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на срока му в следните случаи:

- По взаимно писмено споразумение между страните;
- При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно чл. 306 от Търговския закон;
- В резултат на действия или актове на компетентни държавни или общински органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите на която и да било от страните, правещо невъзможно предоставянето, респ. получаването, на УСЛУГАТА за срок по-дълъг от 30 дни;
- При неизпълнение на задълженията по договора на някоя от страните

- При неизплащане на дължимите суми
- С тримесечно писмено предизвестие.

Чл. 37. Настоящият договор се съставя в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Чл. 38. Договорът влиза в сила от датата на подписването му.

ПОТРЕБИТЕЛ:

Изпълнителен директор на ИАГ:
Инж. Тони Кръстев

ЕМИЛИЯ ТАФРАДЖИЙСКА
Началник отдел Счетоводство

РАЗПРОСТРАНИТЕЛ:
Управител:
Дамян Иванова